

Integritetspolicy för Täby teknik

Denna integritetspolicy beskriver hur **Täby teknik** samlar in, använder, lagrar och skyddar personuppgifter som du lämnar via vårt kontaktformulär. Vi värnar om din integritet och strävar efter att behandla dina personuppgifter med största omsorg och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR (General Data Protection Regulation).

1. Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Täby Teknik Enskild Firma är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter:

- **Företagsnamn:**
Förnamn:
Efternamn:
E-post:

2. Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

När du använder vårt kontaktformulär samlar vi in följande personuppgifter:

- **Namn:** Vi samlar in ditt namn för att kunna tilltala dig på ett personligt och korrekt sätt när vi svarar på ditt meddelande.
- **E-postadress:** Din e-postadress är nödvändig för att vi ska kunna kontakta dig och svara på din förfrågan.
- **Meddelandeinnehåll:** Innehållet i ditt meddelande samlas in för att vi ska kunna förstå din fråga eller ditt ärende och ge dig ett relevant och adekvat svar.

Laglig grund för behandlingen: Behandlingen av dessa personuppgifter sker med stöd av ditt **samtycke**, vilket du ger genom att aktivt kryssa i rutan vid kontaktformuläret och skicka in ditt meddelande. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke kan det dock innebära att vi inte längre kan hantera din förfrågan.

3. Hur använder vi dina uppgifter?

Vi använder de insamlade uppgifterna uteslutande för att:

- **Kommunicera med dig:** För att svara på dina frågor, hantera dina förfrågningar och ge dig den information du begärt via e-post.
- **Kundkontakt:** Dina uppgifter används för att etablera och upprätthålla kontakt med dig som potentiell eller befintlig kund.

4. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att fullfölja syftet med kontakten och för att kunna hantera eventuella uppföljande frågor eller ärenden. Normalt sett sparar vi meddelanden och tillhörande kontaktuppgifter i upp till **sex (6) månader** efter att ditt ärende bedömts som avslutat, om inte annan laglig grund kräver längre lagringstid. När uppgifterna inte längre är relevanta för syftet raderas de på ett säkert sätt.

5. Vem delar vi dina uppgifter med?

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part, med undantag för:

- **Leverantörer av tekniska tjänster:** Vi kan använda tjänster för e-posthantering eller webbhotell som behandlar personuppgifter för vår räkning. Dessa parter är bundna av avtal som säkerställer att de behandlar dina uppgifter säkert och endast enligt våra instruktioner.
- **Rättsliga skyldigheter:** Om vi är skyldiga att lämna ut uppgifter på grund av lagkrav, domstolsbeslut eller myndighetsbeslut kommer vi att göra det.

6. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, missbruk eller ändring. Detta inkluderar bland annat:

- **Kryptering:** Vår webbplats använder SSL/TLS-kryptering (HTTPS) för säker överföring av data.
- **Begränsad åtkomst:** Endast behörig personal har tillgång till de e-postkonton där dina meddelanden lagras.
- **Säkerhetskopiering:** Regelbunden säkerhetskopiering av data.

7. Dina rättigheter som registrerad

Enligt GDPR har du flera rättigheter gällande dina personuppgifter. Du kan kontakta oss för att utöva dessa rättigheter:

- **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig korrigerade.
- **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"):** Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas under vissa omständigheter (t.ex. om uppgifterna inte längre är nödvändiga för de syften de samlades in för).
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att få ut de personuppgifter du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för att kunna överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att invända:** Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som baseras på vårt berättigade intresse eller för direktmarknadsföring.

- **Rätt att återkalla samtycke:** Om vår behandling baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av den behandling som utförts före återkallandet.
-

8. Ändringar i denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Den senaste versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på vår webbplats. Eventuella större ändringar kommer att meddelas på vår webbplats.

Hoppas detta utkast är till hjälp! Se till att fylla i din korrekta e-postadress. Har du några funderingar kring specifika punkter eller om du har andra system som samlar in data (som t.ex. Google Analytics), så får du gärna fråga så kan vi lägga till det.